



AN

**BAADER Planetarium GmbH
Zur Sternwarte**

D-82291 Mammendorf

*Head of the Institute:
Prof. Dr. Hans Sünkel*

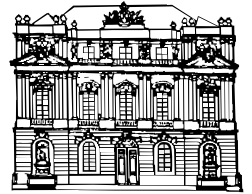
*Dr. Georg Kirchner
Ing. Franz Koidl*

Graz, 16. Juli 2009

Betreff: Kundenurteil für 2 Stk. Beobachtungskuppeln 5,3 Meter

Bezugnehmend auf eine E-Mail von Herrn Rietze erlauben wir uns folgendes Kundenurteil zu übermitteln.

- Bestellung:
 - o Die Vorabbesichtigung des zukünftigen Aufstellungsortes (Observatorium Lustbühel / Graz / Österreich) durch Herrn Hussel war sehr gewissenhaft und hat sich im nachhinein als „goldrichtig“ herausgestellt.
- Vorabinformationen:
 - o Sowohl die Vorabinformationen bezüglich der notwendigen, kundenseitigen Baumaßnahmen als auch die Informationen bezüglich der Steuerungssoftware waren so detailliert, dass bei der Inbetriebnahme keinerlei „Problemstellen“ auftraten.
- Anlieferung und Montage:
 - o Die Anlieferung, Vormontage und Endmontage der beiden Kuppeln erfolgte in einer professionellen Weise, welche das Einhalten des prognostizierten „Inbetriebnahmetermine“ in sagenhafter Weise ermöglichte! (ca. 1 Stunde zu früh!!)
- Inbetriebnahme:
 - o Das Team um Herrn Hussel arbeitete so hervorragend, dass die Inbetriebnahme nur mehr das „Einschalten des Hauptschalters“ beinhaltete. Die Kuppeln funktionierten von der ersten Minute an „hervorragend“. Auch die Anbindung an die bestehende, bzw. im Vorfeld adaptierte Satelliten-Beobachtungs-Software war nur eine Frage von „Minuten“.



○

- Änderungswünsche bzw. Nachbetreuung:
 - Kundenseitige Änderungen wie z.B. die Einbindung eines Regensensors waren dank der fachlich sehr kompetenten Unterstützung durch Herrn Rietze problemlos möglich.
 - Auf Grund eines nahen Blitzeinschlages war der Tausch eines Frequenzumformers notwendig. Auch hierbei war die Unterstützung durch die Firma BAADER tadellos. Wir konnten schon nach zwei Tagen die Kuppel wieder vollautomatisch betreiben. Hier hat sich auch die durchdachte Konstruktion des Systems „Kuppel“ sehr bewährt. Wir konnten selbst während der zwei Tage einen „Notbetrieb“ dank der möglichen „Handbetätigung“ aufrecht erhalten.

Wir schauen sehr optimistisch in die Zukunft und sind der festen Überzeugung, dass uns die beiden Kuppeln der Firma BAADER noch sehr lange gute Dienste leisten.

Mit freundlichen Grüßen

Ing. Franz Koidl, SLR Graz